



FNOMCeO

Roma, \_\_\_\_\_

COMUNICAZIONE N. 92

AI PRESIDENTI DEGLI ORDINI PROVINCIALI  
DEI MEDICI CHIRURGHI E DEGLI  
ODONTOIATRI

AI PRESIDENTI DELLE COMMISSIONI PER  
GLI ISCRITTI ALL'ALBO DEGLI  
ODONTOIATRI

LORO SEDI

Prot. N°: \_\_\_\_\_

Rif. Nota:

Resp. Proced.: Dr. M. Poladas

Resp. Istrut.: M. Loffredi

OGGETTO:

Decisione Antitrust – Registro  
Medici Italiani

Facendo seguito alla nostra precedente comunicazione n. 87 del 17 dicembre 2015, riteniamo utile inviarvi anche una nota trasmessa a questa Federazione dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato.

Nel trasmettere la deliberazione 25709 (già trasmessavi a nostra cura), l'Antitrust fornisce sostanzialmente una sua interpretazione autentica della decisione che conferma, con grande chiarezza, l'illegittimità del comportamento della United Directorios LDA per quanto riguarda l'iniziativa del "Registro Italiano dei Medici".

E' anche apprezzabile che la stessa Autorità si preoccupi di dare formale comunicazione alla Fnomceo, chiedendole di informare i medici italiani come, peraltro, abbiamo già provveduto a fare

IL PRESIDENTE

Dott.ssa Roberta Chersevani

All.to



2015/12652-22-12-2015-PARTE 2A

Alto

2A 158

Autorità Garante  
della Conoscenza del Mercato



Autorità garante della concorrenza e del mercato  
AGCM

Prot. 0073116 del: 17/12/2015 12:09

Documento: Principale Registro: Partenza

Direzione Generale per la Tutela del Consumatore  
Direzione C  
Rif.: PS/10070

FNOMCeO  
c.a. del legale rappresentante p.l.  
Piazza Cola di Rienzo, 80/A  
00192 Roma  
fax n. 06.3222794

COMUNICAZIONE VIA FAX

**OGGETTO:** Avviso relativo al caso PS/10070 – Registro Italiano dei Medici

Si comunica che l'Autorità, nella sua adunanza dell'11 novembre 2015, ha adottato la delibera n. 25709 con la quale è stata accertata la scorrettezza della pratica commerciale realizzata dal professionista United Directorios Lda., per contrarietà agli artt. 20, 24, 25, comma 1, lett. d) ed e), nonché 26, comma 1, lett. f), del Codice del Consumo ed è stata irrogata una sanzione pecuniaria di importo pari a 500.000 euro.

L'Autorità, in particolare, con tale provvedimento ha censurato la complessa pratica commerciale realizzata dalla summenzionata società, in quanto contraria alla diligenza professionale e idonea, mediante il ricorso a tecniche di indebito condizionamento, a falsare in misura apprezzabile il comportamento economico degli operatori medico-sanitari italiani, al fine di far loro sottoscrivere un servizio non consapevolmente richiesto di annunci pubblicitari a pagamento.

La pratica commerciale scorretta realizzata da United Directorios Lda, in particolare, si articola nelle seguenti condotte. All'inizio la società procede a raccogliere i dati relativi agli operatori medico-sanitari italiani, senza informarli preventivamente di tale attività. In seguito, i dati in questione sono pubblicati in un database telematico denominato "Registro Italiano dei Medici", accessibile esclusivamente online sul sito [www.registromedici.com](http://www.registromedici.com). Infine, con il pretesto di far verificare e correggere i dati pre-inseriti nel database, il professionista procede a inviare ai suddetti operatori una comunicazione che, per la veste formale con cui viene presentata, è atta a condizionare indebitamente il loro processo decisionale.

Gli operatori medico-sanitari, infatti, una volta modificati i propri dati, firmato e ritrasmissione il modulo, si trovano inconsapevolmente abbonati al servizio telematico di annunci pubblicitari a pagamento sopra descritto. Tale abbonamento, di durata triennale, si rinnova automaticamente a ogni scadenza, salvo disdetta, per un ulteriore periodo di un anno.

20151217-11-12-2015-ARRIVO

United Directorios Lda, peraltro, ostacola l'esercizio del diritto di recesso, in quanto le modalità di instaurazione del rapporto contrattuale impediscono agli operatori medico-sanitari di avvalersi di tale diritto. Al riguardo, risulta che il professionista procede all'invio della richiesta di pagamento relativa alla prima annualità dell'abbonamento solo a seguito della scadenza dei termini per l'esercizio del diritto di ripensamento.

Da ultimo, successivamente all'instaurazione del vincolo contrattuale, United Directorios Lda procede a inviare agli utenti abbonati al servizio ripetuti solleciti di pagamento delle rate annuali insolute e, nel caso in cui tali solleciti non siano andati a buon fine, li reitera unitamente alla minaccia di agire presso un'autorità giudiziaria straniera.

Si invia per opportuna conoscenza copia del sopra richiamato provvedimento, già pubblicato sul Bollettino settimanale dell'Autorità n. 44, del 7 dicembre 2015, consultabile all'indirizzo *Internet* [www.agcm.it](http://www.agcm.it), con l'invito a darne la più ampia diffusione possibile tra gli operatori rappresentati da codesta Federazione.

IL SEGRETARIO GENERALE

Roberto Chieppa

All. c.s.:

- provvedimento n. 25709 dell'11 novembre 2015.

Aut. v. n. 25709/2015/Prov. del 11/11/2015

Allegato